



Svenska Golfbundet
Verksamhetsrevisorerna

Sida 1 (10)

Revisionsrapport

Verksamhetsrevision 2013

Svenska Golfbundet



Inledning	3
Granskningsinriktning	3
Genomförd verksamhet under 2013	4
Synpunkter och slutsatser		
Uppföljning		
Samverkansprocessen	4
Juniorsatsningen	5
Kvinnosatsningen	5
Domare och tävlingsledare situationen	6
Övrigt		
Genomförd enkät	6
VO Kommunikation och Media	7
VO Ban-, Spel-, och Tävlingsutveckling	8
VO Spelarutveckling Junior och Elit		9
Förbundsstyrelsen – Generalsekreteraren.....		10
Rekommendationer	10



Revisionsrapport – Verksamhetsrevision 2013

Inledning

Som ett resultat av vår granskning avger vi härmed vår revisionsrapport för verksamhetsåret 2013.

Av naturliga skäl måste inriktningen för vårt arbete fokusera på ett fåtal frågor. Vår granskning täcker endast de områden som redovisas nedan samt aspekter som vi bedömt väsentliga för respektive område.

Granskningsinriktning

Under året har vi framför allt fokuserat på följande områden:

- Uppföljning av frågan om i vilken omfattning distrikt och klubbar har anpassat sig till den fastställda samverkansprocessen.
- Uppföljning av "Golfens juniorsatsning".
- Uppföljning av förbundets kvinno­satsning.
- Uppföljning av domare/TL situationen.
- Uppföljning av fattade beslut vid FM.
- Olympiagolfen.
- Elit- & Spelutveckling.
- Nationell tävlingsverksamhet.
- RM blivande SM.
- Bana – Miljö.
- Kommunikation och Media.
- För att få klubbarnas och distriktens syn på ett antal övriga frågor genomfördes en enkät med hjälp av Easy research. Enkäten sändes förutom till distrikten till alla aktiva klubbar med undantag för associationer.



Genomförd verksamhet under 2013

- Möte med förbundets externa revisor för avstämning.
- Möte med Roger Andersson angående Kommunikation & Media.
- Möte med Håkan Stålbros om uppföljning av domare/TL, Bana/Miljö, Nationell tävlingsverksamhet.
- Möte med Claes Grönberg om RM/SM.
- Möte med Petra Lindström, Yvonne Evertson och Generalsekreteraren om Elit- och spelarutveckling
- Möte med RM-general Peter Björklund.
- Ett antal möten med Generalsekreteraren.
- Möten med representanter för tolv distriktsstyrelser.
- Deltagande i ett distrikts ordförande/-höstmöten.
- Genomförande av enkät och analys av resultaten.
- Deltagande i FS:s sammanträde den 22 januari 2014.

Synpunkter och slutsatser

Samverkansprocessen

En implementering av och anpassning till den beslutade samverkansprocessen på samtliga nivåer inom förbundet bedömer vi fortsatt vara av synnerligen stor betydelse. Om inte denna process kan fungera fullt ut saknas grunden för den eftersträlvade effektiviteten i genomförandet från FM - SGF centralt – distrikt – klubbar, likväl som den visar på brister i den demokratiska processen.

Samma typ av frågor som ställdes i enkäten föregående år ställdes även i årets enkät. Den nu genomförda enkäten visar att en majoritet av distrikt och klubbar anser att processen kommer att gynna sökt samverkan. En minoritet av klubbarna har fortfarande ingen kännedom om processen. Samtidigt visar enkätsvaren att flera distrikt inte anses ha agerat tillräcklig stödande och drivande i processen.

Slutsats:

- Samverkansarbetet kräver kontinuerligt och uthålligt arbete. Distrikten har därför ett stort ansvar för att säkerställa sitt eget och klubbarnas kontinuerliga engagemang för och deltagande i processen. Vi konstaterar att väsentliga brister fortfarande råder i förståelse för och implementering av processen. FS/GS och verksamhetsrevisorerna bör därför uppmärksamt följa den fortsatta implementeringen inom distrikt och klubbar.
- Vi tror också att ett gemensamt utarbetat informations- och utbildningsmaterial skulle hjälpa GDF att informera och utbilda om processen och dess funktion.



Svenska Golf förbundet
Verksamhetsrevisorerna

- Vi tror också att sådan information bör genomföras varje år eftersom många styrelsemedlemmar i såväl klubb som GDF kontinuerligt byts ut. Vi föreslår att man tar fram ett informations- och utbildningsmaterial som finns som e-learning på hemsidan men som också kan användas av GDF i syftet att ge information om samverkansprocessen för nya styrelsemedlemmar och andra funktionärer.
- Vi rekommenderar också att ett introduktionsprogram utarbetas för nya styrelsemedlemmar i såväl klubb- som distriktsstyrelser. Detta kan vara centralt utarbetet som kan lokalt anpassas.

Golfens juniorsatsning

Uppföljning av verksamheten har gjorts under året. Intrycket är att man arbetar seriöst och målmedvetet på den inslagna vägen. De klubbar som engagerat juniorkonsulent är generellt nöjda med resultatet och avser implementera framtagna verksamhetsplaner, varför denna verksamhet verkligen rekommenderas.

Revisionen och svaren i genomförd enkät visar att engagemanget från distriktsledningen i vissa distrikt brister. Enligt vår uppfattning måste en aktiv och konstruktiv medverkan från distrikten finnas för att optimera effekten av de insatser som görs.

Samtidigt som projektet borde ge önskade effekter och en majoritet av klubbar och distrikt anser frågan prioriterad, befarar vi att många distrikt och klubbar ännu inte till fullo ser en framgångsrik rekrytering av juniorer som en fråga av central betydelse för golfsportens framtid.

Vi tror därför att en fortsatt kraftfull bearbetning av distrikt och klubbar måste ske.

Nuvarande juniorlyft gäller under 2014. Därför är det också viktigt att tidigt planera för vad som gäller efter det. Förhoppningen är att de klubbar som sätter igång sina aktiviteter efter gjorda verksamhetsplaner också kommer att skörda frukten av utfört arbete bland annat genom en tillväxt bland antalet juniorer.

Uppföljning kvinnosatsning

Kvinnosatsningen har under några år varit en prioriterad fråga som inbegripit såväl ambitionen att öka antalet kvinnliga medlemmar i klubbarna som en strävan att öka det kvinnliga ledarskapet.

Samtidigt som klubbarna i genomförd enkät uppgivit att frågan är väsentlig för golfens framtid saknar vi konkreta planer och åtgärder från FS likväl som från distrikten. Grunden för en lyckosam kvinnosatsning är upprättande av fungerande jämställdhetsplaner på alla nivåer inom förbundet. Det handlar om att påverka och skapa utrymme för att kvinnor i alla åldrar ska ges möjlighet att vara ledare och spela golf på sina villkor. All forskning visar att könen är olika och därför måste vi arbeta med att förändra strukturer, förhållningssätt och attityder.

Vi tror också att omhändertagande av nya kvinnliga medlemmar måste förbättras och effektiviseras samt att det görs efter kvinnornas förutsättningar och önskemål. Under senare delen av 2013 tillsatte FS en arbetsgrupp som arbetat fram förslag till projektdirektiv som ska



Svenska Golfbundet

Verksamhetsrevisorerna

leda fram till att ett projekt tillsätts i syfte att genomföra ett långsiktigt arbete med målsättningen att öka golfspelande och golfengagemanget för målgruppen kvinnor och tjejer. Detta är gott och väl men borde ha kommit igång tidigare.

Uppföljning av domare och tävlingsledare situationen

Det är med glädje vi kan se att FS och avdelningen för Ban- Spel- och Tävlingsutveckling tagit del av förra årets revisionsrapport och styrt upp såväl uppdrag, karriärtrappa, utbildning för domare och tävlingsledare på förbunds nivå som vilka tävlingar som kräver FD, DD och TD närvaro. Det är också glädjande att ersättningsfrågan på central nivå nu fått sin lösning.

Vi har för närvarande ett högt åldersläge bland våra domare på såväl förbunds- som distriktsnivå. Bland annat är 17 av 47 förbundsdomare över 65 år. Liknande situation är det bland distriktsdomare. Vi kan därför se framför oss ett mycket stort behov av nyrekrytering.

Nu återstår att distrikten tar sitt ansvar och i samråd med Ban- Spel- och Tävlingsutveckling styr upp motsvarande regelverk på distriktsnivå.

Slutsatser:

Sammanfattningsvis kan sägas att behovet av domare på sikt blir stort. Åldersläget är högt och rekryteringen av nya yngre sker i allt för liten utsträckning. Vi kan också konstatera att ersättning för domaruppdragen inom de olika distrikten varierar kraftigt. Detsamma gäller även när domare används som utbildare i såväl domarutbildningar som vanliga regelutbildningar. Distrikten uppmanas därför att samarbeta mer i frågan och framförallt ta hjälp och tips av varandra så att vi kan rekrytera, behålla och utveckla nya domare.

Genomförd enkät

Tack vare värdefull hjälp av Anders Wasberg har vi kunnat analysera de inkomna svaren på ett sätt som vi bedömer vara väl täckande.

Enkäten besvarades förutom av samtliga distrikt av drygt 50 % av de tillfrågade klubbarna vilket vi bedömer vara ett gott resultat.

Generella slutsatser av enkätanalyserna:

- På frågan om man anser att förbundsstyrelsen resp. distriktet driver de frågor som är mest betydelsefulla för klubbens verksamhet konstaterar vi att en relativt negativ uppfattning råder. Samtidigt konstaterar vi att aktivt engagemang för att påverka planer och beslut brister trots att man anser den demokratiska processen vara viktig.
- Satsning på juniorer och kvinnor uppfattas som prioriterade frågor. Saknaden av jämställdhetsplaner med aktiviteter som bidrar till en förändring är påtaglig hos såväl distrikt som klubbar.
- Såväl FS, GS som GDF får överlag bra betyg för det sätt man sköter sina respektive uppdrag.
- Domarsituationen bör analyseras ytterligare och regelverket för domare och tävlingsledare anpassas i enlighet med slutsatserna från analyserna.



Svenska Golfbundet
Verksamhetsrevisorerna

Vi har till distriktsstyrelserna och kontaktpersonerna i Golfens Hus sänt ut respektive distrikts klubb svar, tillsammans med de sammanlagda svaren från samtliga landets klubbar. Vi har också kompletterat med egna kommentarer till vissa resultat som vi vill göra distriktsstyrelsen uppmärksamhet på. De aggregerade resultaten från distrikts- respektive klubbenkäterna har också redovisats för FS.

Vi förväntar oss att distriktsstyrelserna analyserar enkätsvaren och att de också delges distriktets klubbar. I de fall svagheter och brister indikerats i klubbsvaren bör man tillsammans kunna finna vägar till förbättringar inom dessa områden.

Verksamhetsområde Kommunikation & Media

Kommunikation

SGF har väl utarbetade policy och strategier för kommunikation som klart och tydligt beskriver hur verksamheten ska bedriva såväl intern som extern. Man har också definierat vad som är intern kommunikation respektive extern kommunikation och vem den riktas till.

Kommunikationen sker genom olika kanaler, allt från direktriktad information till berörd befattningshavare/organisation till allmän information till alla mottagare av ordförandebrev, SGF nyhetsbrev, Golf & Affärer och Svensk Golf. Kommunikationen sker naturligtvis också på Golf.se.

Ett problem som man under flera år brottas med är många golfklubbers oförmåga att lägga in förtroendevalda mm i GIT´s adressregister. Här måste alla hjälpas åt för att påtala vikten av att klubbarnas förtroendevalda och personal i chefsbefattningar finns registrerade i GIT. Det borde ingå i GDF:s årliga uppdrag att följa upp att klubbarna i distriktet rapporterat sina befattningshavare.

Media

Vi definiera media såsom: Golf.se, Svensk Golf och Golf & Affärer. Läsvärdesundersökning gör regelbundet för Svensk Golf, vilken får ett allt bättre betyg. Läsvärdesundersökningar görs inte för webbaserade media. Däremot förs detaljerad statistik för alla sidor och artiklar. Redaktionen följer månadsvis upp denna och gör utvärderingar av artiklar efter större event.

Golf & Affärer

Tidningen är alltför ny så någon läsvärdesundersökning har inte gjorts ännu.



Sammanfattning

Vi konstaterar att avdelningen för Kommunikation & Media fungerar väl med bra verksamhets- och aktivitetsplaner.

Däremot, som vi nämner ovan, behöver alla hjälpas åt såväl centralt som regionalt så att alla förtroendevalda och chefer på klubbarna registreras i GIT.

Verksamhetsområde Ban- Spel- & Tävlingsverksamhet

Vi har reviderat verksamhetsområdet i stort och kan konstatera att området har klara tydliga målbeskrivningar och aktivitetsplaner. Ett stort arbete har genomförts under året för att strukturera, organisera och revidera regelverk mm för respektive verksamhet. Här märks till exempel sådan verksamhet som tävlingsledning, domare, SM (f.d. RM) med mera. Vissa områden kommer här att nämnas såsom; Bana, Miljö, SM, Domare, Tävlingsledare.

Banservice

En mycket väl fungerande verksamhet med sju bankonsulenter vars kunskaper, erfarenheter och färdigheter kompletterar varandra utmärkt.

Golfens miljöarbete

Samlar golfens organisationer till en gemensam mötesplats för golfens arbete med miljö och hållbar utveckling. Verksamheten ska leda till att fler klubbar ska uppfylla kraven för SGF:s miljödiplom och att fler klubbar arbetar enligt GEO certifiering. Idag uppfyller ca 230 klubbar kraven för Miljödiplomet. När det gäller GEO certifiering finns idag 26 klubbar registrerade i GEO och 8 som är certifierade. De klubbar som är registrerade har påbörjat sitt arbete mot en certifiering. Miljösamordnare är en befattning som SGF rekommenderar distrikten att inrätta. Tyvärr är det endast 25 % av distrikten som har inrättat denna befattning.

Spel- och Tävling

Under 2013 har mycket arbete utförts för att revidera Regelkommitténs verksamhetsbeskrivning, Förbundsdomaruppdraget samt Karriärtrappan för domare och tävlingsledare. Man håller också på att utveckla en tävlingsledarutbildning på klubbnivå. Arbetsnamnet är "TL intro". I alla delar ovan har man haft en bred förankring bland såväl Regelkommittén som Domarföreningen. Föreslagna förändringar har också presenterats vid ERFA-träffen i Trosa för alla GDF.



Svenska Golfbundet
Verksamhetsrevisorerna

SM (f.d. RM)

Verksamhetsrevisorerna har granskat RM och det stöd som arrangören fått av SGF. Detta har skett bland annat genom samtal och skriftväxling med RM-generalen för RM 2013 – Peter Björklund och med Claes Grönberg, SGF.

Man har från SGF hörsammat kritik från tidigare arrangörer, vilket resulterar i ett nytt sätt att samarbeta med kommande arrangörer.

- Under 2013 har en ny manual för SM-veckan tagits fram.
- En avtalsmall som ska reglera vilket åtagande SGF har gentemot arrangörsdistriktet har utarbetats.
- Avtalet reglerar också på vilket sätt arrangören kan få hjälp med marknadsföring och av SM-veckan.
- Arbete pågår också med att utveckla fler informationskanaler för att nå golfarna i Sverige via exempelvis sociala medier.
- Arbete pågår med att ta fram ny logotype för SM som kommer att kunna ärvas av kommande arrangörer.

Ett gott arbete har skett. Verksamhetsrevisorerna kommer att följa arbetet under de två kommande åren.

Verksamhetsområde Spelarutveckling Junior och Elit

En inledande granskning av verksamhetsområdet gjordes under året. Vi kan konstatera att verksamheten är synnerligen komplex. Man arbetar såväl horisontellt som vertikalt och många verksamheter griper in i varandra. Vårt allmänna intryck är att verksamheten sköts professionellt och med en inriktning som sedan några år fastställts av FS.

Ett stort problem tycks vara verksamheten på basnivå, d.v.s. på klubbar och distrikt. Juniorverksamheten är bristfällig generellt sett och det är svårt att få effekt av gjorda insatser som ex.vis Juniorlyftet.

Totalkostnaderna för verksamheten uppgår till cirka 15 miljoner kronor (netto efter bidrag) eller 16 % av förbundets totala kostnader. Vissa frågetecken avseende optimering av resursallokeringarna har uppkommit under granskningen av budget och kostnader.

Granskningen har inte kunnat slutföras under året och vi avser att fortsätta granskningen under 2014.



Svenska Golfbundet
Verksamhetsrevisorerna

Förbundsstyrelsen – Generalsekreteraren

Vi har inte heller i år inte funnit skäl att speciellt granska den centrala verksamheten. Vi har tagit del av protokoll från FS sammanträden, GS:s månadsrapporter, ordförandebrev mm samt närvarat vid ett FS styrelsemöte och kunnat konstatera att verksamheten förefaller fungera väl.

Enligt beslut vid Förbundsstyrelsen 2011 om inrättande av Verksamhetsrevisorerna skall revisionen utvärderas efter två års verksamhet. Det åligger FS att initiera en sådan utvärdering. Så har inte skett.

Rekommendationer

Med utgångspunkt från vår granskning lämnar vi följande rekommendationer:

1. att FS fortsatt axlar ansvaret för att intensifiera informationen om samverkansprocessen till klubbarna samt stödjer distrikten i deras arbete att vara drivande och stödjande i samverkansprocessen,
2. att ett introduktions- och utbildningsprogram utarbetas för att användas för introduktion av nya styrelsemedlemmar i klubb- och distriktsstyrelser,
3. att förstärka marknadsföringen av juniorlyftet och juniorkonsulentverksamheten för att få fler klubbar utveckla verksamhetsplaner för juniorverksamheten,
4. att genomföra konkreta åtgärder för att realisera den prioriterade satsningen på kvinnors delaktighet i golfen, såväl som spelare som beslutsfattare,
5. att GDF styrelserna gör enkätsvaren tillgängliga för klubbarna samt analyserar svaren och i samverkan med klubbarna skapar åtgärder för att förbättra svagheter och brister,
6. att FS uppdrar åt GDF att stödja klubbarnas inrapportering av funktionärer i GIT,
7. att uppmana GDF att inrätta en befattning som miljösamordnare,
8. att FS initierar en utvärdering av Verksamhetsrevisionen.

2014-02-20

Håkan Andersson
Verksamhetsrevisor

Carola Lilja
Verksamhetsrevisor